



Die Anzeige des Versicherungsfalls sollte zu dem Zeitpunkt erfolgen, an dem ersichtlich ist, dass die Leistungen in Anspruch genommen werden müssen. Der Nachweis der eingeschränkten Leistungsfähigkeit muss durch ein ärztliches Attest des behandelnden Arztes im Krankenhaus oder bei einer ambulanten Behandlung durch den Hausarzt erfolgen.

Die versicherten Mitglieder oder Angehörigen können sich im Schadenfall direkt mit einem eigens für den DBwV eingerichteten Bereich im Kundenservice der AXA Partners in Verbindung setzen. Dabei muss die Mitgliedsnummer im DBwV benannt werden.

Ab dem 1. Juli 2022 steht Ihnen der Service, exklusiv für unsere Mitglieder aus der Säule ERH, unter den nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

- +49 (0) 221 80247-1323
(für Anrufer aus Deutschland und aus dem Ausland)
- bundeswehr@axa-assistance.de
(per E-Mail)

Die Attestierung einer körperlichen oder geistigen Beeinträchtigung der Leistungsfähigkeit durch den Hausarzt oder ein Krankenhaus sollte in einem angemessenen Zeitraum nach der Meldung des Versicherungsfalls erfolgen.

Bei allgemeinen Fragen (**nicht im Schadenfall**) können Sie sich gerne an unsere FÖG wenden. Sie erreichen die Kolleginnen und Kollegen per Telefon unter Tel. 030 259260-4550 oder per E-Mail: foeg@dbwv.de.

Stand: 04/2024

Deutscher BundeswehrVerband

**Pflege
Assistance**



*Förderungs-gesellschaft
des Deutschen
Bundeswehrverbandes mbH*

Alle Fakten in Kürze

- Analog zur obligatorischen Diensthauptpflichtversicherung für aktive Bundeswehrangehörige wird eine eigene obligatorische Zusatzleistung für Ehemalige geschaffen. Ab dem 1. Juli 2022 entrichten Aktive wie Ehemalige **automatisch** jeweils den gleichen Mitgliedsbeitrag.
- Nutznießer der DBwV-Pflege-Assistance sind die Zielgruppen „Außer Dienst“, „Reserve“, „Familienmitglieder“ und „Hinterbliebene“, also die Säule ERH.
- „Pflege-Assistance“ bedeutet nicht „Pflege-Versicherung“, sondern bezeichnet die kurzfristige Hilfe zur Überbrückung einer Notlage im häuslichen Umfeld nach einem Krankenhausaufenthalt oder einer ambulanten Behandlung.
- Geleistet wird in allen Fällen, in denen eine **Hilfsbedürftigkeit durch Beeinträchtigung der körperlichen oder geistigen Leistungsfähigkeit** durch Unfall oder einen ambulanten/stationären Eingriff aufgrund von Herzinfarkt, Schlaganfall und Bypass-Operation eintritt. Die Leistungen können bis zu sechs Monate nach Eintritt des Leistungsfalls in Anspruch genommen werden.
- Die Höchstsummen je Versicherungsfall betragen bei Unfall 5000 Euro, bei Herzinfarkt, Schlaganfall oder Bypass-Operation jeweils 2000 Euro.
- Die Leistungen werden **unmittelbar im häuslichen Umfeld** an jedem Ort in Deutschland erbracht. Bei dauerhaftem Wohnsitz im Ausland **werden die Leistungen nach Erbringung eines ärztlichen Attests in deutscher oder englischer Sprache gegen Vorlage von Rechnungen erbracht.**
- Der Leistungskatalog der DBwV-Pflege-Assistance enthält (auszugsweise): Wohnungsreinigung, Grundpflege, Installation eines Hausnotrufs, Menüservice, Fahrdienst, Begleitung, Einkaufsservice, Wäscherservice, Tag- und Nachtwache, Haustierversorgung, Gartenpflege, Schneeräumdienst und Notreparaturen bis 250 Euro.

Die DBwV-Pflege-Assistance zusammen mit AXA-PARTNERS-SERVICES, DIE ZU GLÜCKLICHEN MITGLIEDERN FÜHREN



AXA Partners Alltags-Assistance Services – qualifiziert und persönlich

Reales Fallbeispiel Assistance-Leistungen

DAS IST FRANZ „DER PFLICHTBEWUSSTE“

ALTER	79
BERUF	Soldat, OStFw a.D.
FAMILIE	Verheiratet
WOHNORT	Erlangen

Franz war mit dem Fahrrad auf einer Radtour und ist gestürzt

- Er hat sich dabei das Schlüsselbein gebrochen.
- Nach seiner OP im Krankenhaus ist er zuhause zunächst noch auf Hilfe angewiesen, da er mehrere Wochen ruhen muss.
- Seine Frau Anneliese (84) ist etwas älter als Franz und hat gesundheitliche Probleme. Er kümmert sich im Normalfall um den Haushalt.

Franz verunglückt- die DBwV-Pflege-Assistance hilft proaktiv und individuell



Franz erinnert sich an die Pflege-Assistance des DBwV.

Alle relevanten Informationen sind ihm seinerzeit zur Verfügung gestellt worden – damit er selbst im Fall der Fälle schnell und einfach reagieren kann.

Er wendet sich an die DBwV-Notfallnummer 0221 80247-1323.

Der Fall wird aufgenommen, die Deckungsprüfung durchgeführt.

Absicherung nach Unfall

Franz ist kurzfristig auf Hilfe angewiesen und kontaktiert die AXA-Partners-Service-Hotline : 0221 80247-1323.



Wir organisieren zunächst den Menüservice als Unterstützung für seine Frau.

➤ Insgesamt 21x



Franz muss zur Nachuntersuchung zum Arzt. Wir übernehmen die Taxikosten.

➤ Insgesamt 8x



Franz braucht eine tägliche Grundpflege, welche wir gerne übernehmen.

➤ Insgesamt 22x



Regelmäßig schicken wir Verstärkung zum Wäschewaschen vorbei und übernehmen die Kosten.

➤ Insgesamt 4x



Während der gesamten Genesungsphase wird er eng von AXA Partners mit Rat und Empfehlungen unterstützt.

➤ Insgesamt 2x (Pflege-Beratung)



Franz ist wieder glücklich



Franz kann sich dank der persönlichen Hilfe von der DBwV-Pflege-Assistance entspannt auf seine Genesung konzentrieren.



Er hat die finanzielle Stabilität und Motivation nach seiner Genesung wieder durchzustarten.



Er erhält von AXA insgesamt Leistungen in Höhe von 5.000,00 Euro (= Maximum).